

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Волжская сетевая компания»

К.А. Волков

«30» ноября 2020 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В
ООО «ВОЛЖСКАЯ СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»**

СОДЕРЖАНИЕ

№	Наименование	стр.
1	Назначение и область применения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины и определения	3-4
4	Ответственность	4
5	Субъекты персональных данных	4
6	Ответственные за организацию обработки персональных данных	4-5
7	Поручение на обработку персональных данных	5
8	Согласие на обработку персональных данных	5
9	Способы обработки персональных данных	6
10	Требования к обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных	6-7
11	Обработка персональных данных без использования средств автоматизации	7-8
12	Прием и обработка обращений и запросов субъектов персональных данных	8-9
13	Конфиденциальность персональных данных	9
14	Обучение и контроль	9-10
15	Государственный контроль и надзор за обработкой персональных данных	10
16	Порядок обработки запросов уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных	10-11
17	Приложение № 1	12
18	Приложение № 2	13
19	Приложение № 3	14
20	Приложение № 4	15
21	Приложение № 5	16

1. Назначение и область применения.

- 1.1. Положение об обработке персональных данных в ООО «Волжская сетевая компания» (далее – Общество) устанавливает порядок и условие обработки персональных данных.
- 1.2. Настоящее Положение распространяется на все структурные подразделения Общества.
- 1.3. Требования настоящего Положения обязательны к исполнению всеми работниками Общества и доводится до них под роспись.

2. Нормативные ссылки.

- 2.1. Федеральный закон от 27.07.2006 г.№ 152 – ФЗ «О персональных данных».
- 2.2. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 2.3. Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации"

3. Термины и определения.

- 3.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 3.2. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 3.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 3.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 3.5. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- 3.6. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 3.7. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 3.8. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 3.9. **Информационная система** персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Ответственность.

- 4.1. Работники Общества несут персональную ответственность за выполнение требований настоящего Положения. Работник, нарушивший требования настоящего Положения, обязан написать объяснительную на имя ответственного за организацию обработки персональных данных.

5. Субъекты персональных данных.

- 5.1. Основными целями деятельности Общества являются: расширение рынка товаров и услуг, удовлетворение общественных потребностей в области передачи и распределения электроэнергии на основании заключенных договоров, а также извлечение прибыли.
- 5.2. В рамках осуществления своей деятельности Общество ставит перед собой цель: Организация учета потребителей электроэнергии и потребляемой ими электроэнергии.

6. Ответственные за организацию обработки персональных данных.

- 6.1. Приказом директора Общества назначается Ответственный за организацию обработки персональных данных в Обществе.
- 6.2. В обязанности ответственного за организацию персональных данных входит общий контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных.
- 6.3. Ответственность за организацию обработки персональных данных, соблюдением установленных требований к защите персональных данных, в том числе требований настоящего Положения, в структурных подразделениях Общества возлагается на их руководителей.

6.4. Каждый работник Общества, имеющий доступ к персональным данным, необходимых ему для выполнения своих должностных обязанностей, несет персональную ответственность за свои действия.

7. Поручение на обработку персональных данных.

7.1. Персональные данные, обрабатываемые в Обществе, могут быть переданы на обработку другому лицу только на основании договора с этим лицом, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, обязывающих Общество осуществлять передачу персональных данных.

7.2. Передача персональных данных третьим лицам, в случаях, не предусмотренных действующим законодательством, может осуществляться только с согласия субъекта персональных данных (Приложение № 3).

7.3. В случае передачи персональных данных на обработку другому лицу на основании договора, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом. В договоре должны быть определены:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- обязанность по соблюдению конфиденциальности персональных данных и обеспечению безопасности персональных данных при обработке;
- требование к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

8. Согласие на обработку персональных данных.

8.1. Обработка персональных данных может осуществляться только с согласия субъекта персональных данных в письменной форме (Приложение № 1).

8.2. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

8.3. Ответственность за организацию работ по сбору и хранению согласий на обработку персональных данных, а также обязанность предоставить доказательства получения таких согласий, возлагается на Ответственного за организацию обработки персональных данных, назначаемого в соответствии с п.б.1. настоящего Положения.

8.4. Субъект обработки персональных данных вправе отзывать согласие на обработку своих персональных данных (Приложение № 2).

9. Способы обработки персональных данных.

9.1. В Обществе осуществляется обработка персональных данных в информационных системах персональных данных, а также обработка персональных данных без использования средств автоматизации.

10. Требования к обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных.

10.1. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы.

10.2. Система защиты персональных данных включает в себя организационные и (или) технические меры, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

10.3. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивает оператор этой системы, который обрабатывает персональные данные (далее - оператор), или лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - уполномоченное лицо). Договор между оператором и уполномоченным лицом должен предусматривать обязанность уполномоченного лица обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.

10.4. Выбор средств защиты информации для системы защиты персональных данных осуществляется оператором в соответствии с нормативными правовыми актами, принятymi Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю во исполнение части 4 статьи 19 Федерального закона "О персональных данных".

10.5. Под актуальными угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

10.6 Контроль за выполнением настоящих требований организуется и проводится оператором (уполномоченным лицом) самостоятельно и (или) с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих

лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации. Указанный контроль проводится не реже 1 раза в 3 года в сроки, определяемые оператором (уполномоченным лицом).

11. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации.

- 11.1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы (далее - персональные данные), считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека с использованием бумажных носителей информации.
- 11.2. Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.
- 11.3. Работники Общества, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, а также ознакомлены с документами, указанными в пункте 14.1. настоящего Положения.
- 11.4. Персональные данные при их обработке, осуществляющейся без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных бумажных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков).
- 11.5. При фиксации персональных данных на бумажных носителях не допускается фиксация на одном бумажном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный бумажный носитель.
- 11.6. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на бумажном носителе, а если это не допускается техническими особенностями бумажного носителя, - путем фиксации на том же бумажном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового бумажного носителя с уточненными персональными данными.

11.7. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных.

11.8. При хранении бумажных носителей должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

11.9 Ответственность за обеспечение выполнения требований пунктов 11.4.-11.8. настоящего Положения возлагается на руководителей структурных подразделений Общества, сотрудники которых осуществляют обработку персональных данных без использования средств автоматизации.

12. Прием и обработка обращений и запросов субъектов персональных данных.

12.1. Субъект, персональные данные которого обрабатываются в Обществе, имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- а) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- б) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- в) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- г) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- д) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- е) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ж) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- з) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- и) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

12.2. Представление субъекту информации, указанной в пункте 12.1. настоящего Положения, осуществляется по соответствующему запросу (обращению) субъекта

персональных данных о предоставлении ему данной информации в течение тридцати дней с даты получения такого запроса (обращения).

12.3. Все запросы и обращения субъектов персональных данных, указанные в пункте 12.2. настоящего Положения, должны регистрироваться в соответствующем журнале (Приложение № 4).

12.4. Сведения, указанные в пункте 12.1. настоящего Положения, должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

12.5. Субъекту персональных данных может быть отказано в предоставлении информации, указанной в пункте 12.1. настоящего Положения, в случае, если предоставление такой информации нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12.6. Общий контроль за приемом и обработкой обращений и запросов, а также организация работ по ведению журнала, указанных в пунктах 12.2. и 12.3. настоящего Положения, осуществляется Ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

13. Конфиденциальность персональных данных.

13.1. Каждый работник Общества обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, доступ к которым ему предоставлен для выполнения своих должностных обязанностей (не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством).

13.2. Требования по соблюдению конфиденциальности персональных данных, передаваемых на обработку третьим лицам, определяются в соответствии с пунктом 7 настоящего Положения.

14. Обучение и контроль.

14.1. Все работники Общества, участвующие в обработке персональных данных, должны быть ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, а также с настоящим Положением и иными локальными актами Общества, регламентирующими обработку персональных данных, в части их касающейся.

- 14.2. Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных организует работы по обеспечению неограниченного доступа к документам, указанным в пункте 14.1. настоящего Положения.
- 14.3. За соблюдением требований настоящего Положения осуществляется внутренний контроль, организацию которого осуществляет Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных.
- 14.4. Для проведения внешнего контроля за соблюдением требований законодательства РФ о персональных данных в Обществе, а также требований внутренних локальных актов Общества, могут привлекаться внешние организации, имеющие опыт проведения данного вида работ.

15. Государственный контроль и надзор за обработкой персональных данных.

- 15.1. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований законодательства РФ в области персональных данных осуществляет федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи (Роскомнадзор), федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности (ФСБ России), и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации (ФСТЭК России), применительно к сфере их деятельности.
- 15.2. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований законодательства РФ в области персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
- 15.3. Организацию работ по прохождению государственного контроля и надзора осуществляет Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных.
- 15.4. В Обществе ведется журнал учета проверок, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля (Приложение № 5).

16. Порядок обработки запросов уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

- 16.1. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по

контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи (далее – Уполномоченный орган).

16.2. Организацию приема и обработки запросов Уполномоченного органа осуществляет ответственный за организацию обработки персональных данных, назначаемый в соответствии с пунктом 6.1. настоящего Положения.

16.3. При получении запроса от Уполномоченного органа, Ответственный за организацию обработки персональных данных назначает ответственное лицо за подготовку соответствующего ответа и устанавливает срок его подготовки, но не более тридцати дней с даты получения такого запроса.

16.4. Ответственное лицо за подготовку ответа осуществляет регистрацию запроса уполномоченного органа в журнале регистрации (Приложение № 5), и готовит соответствующий ответ. Руководители структурных подразделений Общества оказывают содействие в ходе подготовки ответа и предоставляют необходимую информацию.

16.5. Ответ на запрос Уполномоченного органа составляется в двух экземплярах, подписывается Ответственным за организацию обработки данных и направляется в Уполномоченный орган.