*Информация о паспортах услуг (процессов) согласно единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями*

*потребителей услуг сетевых организаций.*

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ООО «ВСК»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К.А.Волков**

**Паспорт**

**услуги (процесса) сетевой организации ООО «ВСК»**

*расторжения договора оказания услуг по передаче электрической энергии*

наименование услуги (процесса)

**Заявитель:** Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие заключенного договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** Заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** В течение 30 дней со дня обращения заявителя.

**Порядок и сроки оказания услуги (процесса):** Поэтапный

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Этап | Условия этапа | Содержание этапа | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Обращение заявителя о расторжении договора | Заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением |  | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1), Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | Проверка сетевой организацией документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с сетевой организацией | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора |  | Направление заявителю подписанного со стороны сетевой организации проекта соглашения о расторжении договора | Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Расторжение договора | Получение сетевой организацией подписанного заявителем соглашения о расторжении договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора | Письменная | С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

**Контактная информация для направления обращений:**

**ООО «ВСК»**

 E-mail: mail@vsk163.ru

 Официальный сайт: www.vsk163.ru

Единый телефонный номер для приема обращений:  8 (800) 250-31-08

Приемная: 8 (846) 953-77-10

1. [↑](#footnote-ref-1)